

*De roots van Uitzendbureau IJsselmonde liggen in Zwijndrecht. Daar werd bijna twintig jaar geleden de basis gelegd voor het gespecialiseerde bureau in office personeel. Het was deze locatie waar huidig directeuren Esther den Breeyen en Jacqueline den Ouden negen jaar geleden op dezelfde dag kwamen werken. Een jaar later namen beide dames het uitzendbureau over. Met succes, want naast Zwijndrecht heeft Uitzendbureau IJsselmonde inmiddels ook vestigingen in Rotterdam en Delft.*

## Bij Uitzendbureau IJsselmonde staat een goede match bovenaan



**E**sther den Breeyen en Jacqueline den Ouden zijn beiden te vinden op de werkvloer van Rotterdam en Zwijndrecht en de locatie Delft wordt geleid door vestigingsmanager Evelien Vegter. Hierdoor is er altijd een eindverantwoordelijke aanwezig. "Dit bevordert de korte communicatielijnen waardoor we snel beslissingen kunnen nemen. Wanneer een aanvraag bij ons binnenkomt, gaan we daar direct mee aan de slag. We hebben een snelle service en onze klanten moeten daar op kunnen vertrouwen", vertelt Esther den Breeyen.

### Persoonlijke aanpak

Het leveren van kandidaten is niet het primaire doel van Uitzendbureau IJsselmonde. Het vinden van een goede match staat bovenaan. Esther den Breeyen: "Wij zeggen liever nee, dan dat we iemand zomaar wegzetten. Ons bureau kenmerkt zich door een persoonlijke aanpak. We hebben veel vaste klanten waar we lange relaties mee hebben opgebouwd. Hierdoor hebben we goed inzicht in de bedrijfscultuur en de wensen van de klant. Dit geldt ook voor onze kandidaten. Om vraag en aanbod optimaal op elkaar af te

Esther den Breeyen en Jacqueline den Ouden

stemmen, wordt er met personen die zich willen inschrijven altijd een intakegesprek gevoerd."

De aanvragen die bij Uitzendbureau IJsselmonde binnenkomen, zijn vaak met de intentie om iemand te vinden voor vast dienstverband. Geleverde kandidaten kunnen na een half jaar dan ook kosteloos worden overgenomen. "Wanneer een kandidaat uiteindelijk in dienst wordt genomen, betekent het dat wij ons werk goed hebben gedaan."

### Gevoel

Wanneer een opdracht binnenkomt, kan Uitzendbureau IJsselmonde direct schakelen. "Wij werken niet met een zoekmachine die via een aantal kenmerken of vragen een kandidaat selecteert. Bij ons gaat het vooral om het gevoel: passen het bedrijf en de kandidaat bij elkaar?"

Bij IJsselmonde gaan ze hier creatief mee om. "Het kan best zijn dat iemand zich heeft ingeschreven voor een bepaalde functie en dat wij iets anders voorstellen omdat we denken dat het bedrijf en de kandidaat goed bij elkaar passen. Via een

voorgeprogrammeerd keuzemenu zou dit niet kunnen. We denken dan ook niet in hokjes. Voor receptiewerk hoeft niet altijd een vrouw het meest geschikt te zijn", verklaart Esther den Breeyen.

Opdrachtgevers en kandidaten zetten op verschillende manieren lijnen uit om elkaar te vinden. Vaak wordt hierbij gebruikgemaakt van vacaturewebsites. "Wij kennen onze klanten en kandidaten waardoor we ten opzichte van internet beter kunnen bepalen of het een goede match is. Wanneer een bedrijf online zoekt, is dat nog maar de vraag."

### Flexibiliteit

Uitzendbureau IJsselmonde levert niet aan een specifieke branche en beschikt daarom over een brede klantenkring. Van de economische malaise is bij het uitzendbureau dan ook niet veel te merken. "De economie is altijd fluctuerend, maar na een dal komt altijd een piek. Juist in deze tijden bieden wij extra flexibiliteit. Naast uitzenden, verzorgen wij ook oplossingen op het gebied van werving & selectie, detachering en pay-rolling en dat alles tegen scherpe tarieven", aldus Esther den Breeyen.

#### Uitzendbureau IJsselmonde

Vestiging Zwijndrecht  
Stationsweg 15-17  
3331 LM Zwijndrecht  
T 078 612 10 08  
F 078 612 49 32

Vestiging Rotterdam  
Laan op Zuid 486  
3071 AB Rotterdam  
T 010 215 09 47  
F 010 215 16 87

Vestiging Delft  
Markt 25  
2611 GP Delft  
T 015 213 08 29  
F 084 228 20 85

info@ijsselmonde.info  
www.ijselmonde.info